



## Giunta Regionale della Campania

### DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/  
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA

**Dott. Barretta Antonello**

DIRIGENTE UNITA' OPERATIVA DIR. / DIRIGENTE  
STAFF

**Dott. D'Alterio Nicola**

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	UOD / STAFF
<b>322</b>	<b>24/10/2023</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

Oggetto:

*Adozione "Carta dei diritti e dei doveri dell'utente nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" ex art 21 comma 3 lettera l) L.R.14/2016 e s.m.i.*

	Data registrazione	
	Data comunicazione al Presidente o Assessore al ramo	
	Data dell'invio al B.U.R.C.	
	Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Finanziarie (Entrate e Bilancio)	
	Data invio alla Dir. Generale per le Risorse Strumentali (Sist. Informativi)	

**PREMESSO che:**

- a) ai sensi dell'art. 21 della L.R. Campania 26 maggio 2016, n. 14 "Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti" e s.m.i è istituito l'Osservatorio Regionale sulla Gestione dei Rifiuti;
- b) con Decreto Presidenziale n. 53 del 4/3/2021 avente ad oggetto: "Nomina Presidente Osservatorio regionale Rifiuti in attuazione dell'art.21 della legge regionale 26 maggio 2016 n.14" è stato riconfermato nella carica il dott. Vincenzo De Luca, Presidente dell'Osservatorio Regionale sulla gestione dei Rifiuti, ai sensi degli artt. 3 e 4 del Disciplinare approvato con D.G.R.C. n. 342 /2016;
- c) ai sensi dell'art 21 comma 3 lettera l) della legge 14/2016 è previsto che l'Osservatorio, tra i diversi compiti, propone agli EdA la Carta dei diritti e dei doveri dell'utente entro sessanta giorni successivi al suo insediamento;
- d) con D.D. n. 125 del 13/10/2021 veniva indetta una manifestazione d'interesse per l'individuazione di tre rappresentanti del mondo delle associazioni per la partecipazione alle attività ed ai compiti dell'osservatorio regionale gestione rifiuti, in applicazione dell'art. 3 comma 2 del Disciplinare di cui alla D.G.R. 342 del 06/07/2016;
- e) in seguito alla procedura di selezione di cui al punto d), con D.D. n. 143 del 29/11/2021 sono stati nominati i tre rappresentanti del mondo associazionistico di cui uno in rappresentanza delle associazioni ambientaliste locali, uno delle associazioni ambientaliste riconosciute a livello nazionale e uno per le associazioni dei consumatori riconosciute a livello nazionale, per la partecipazione alle attività ed ai compiti dell'O.R.G.R.;
- f) con D.D. n. 135 del 10/11/2021 veniva indetta una manifestazione di interesse per la selezione di tre esperti per i profili giuridico/amministrativi e tecnico/scientifici per la partecipazione alle attività ed ai compiti dell'Osservatorio Regionale sulla Gestione dei Rifiuti, in applicazione dell'art. 3 comma 2 del Disciplinare di cui alla D.G.R. 342 del 06/07/2016;
- g) in seguito alla procedura di selezione di cui al punto f), con D.D. n. 151 dell'08/03/2022 sono stati nominati i tre esperti per i profili giuridico/amministrativi e tecnico/scientifici;
- h) il Presidente dell'ORGR – Sen Enzo De Luca – incaricava della redazione della bozza della Carta dei diritti e doveri dell'utente gli esperti e i rappresentanti delle associazioni ambientali e dei consumatori di cui ai D.D. 143/2021 e D.D. 151/2022;

**CONSIDERATO che:**

- a) nella riunione del 01/09/2022 gli esperti e i rappresentanti delle associazioni ambientali e dei consumatori proponevano al Presidente dell'ORGR la versione definitiva della Carta dei diritti e doveri dell'utente;

**CONSIDERATO altresì che:**

- a) nella seduta del 06/09/2022 la Carta dei diritti e doveri dell'utente veniva sottoposta, per eventuali osservazioni, ai Presidenti e delegati degli Enti d'Ambito;
- b) nella seduta dell'08/09/2022 il Consiglio Direttivo dell'ORGR, all'unanimità, approvava la "*Carta dei diritti e dei doveri dell'utente nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani*" elaborata dagli esperti e dalle associazioni dell'ORGR;

**PRESO ATTO che:**

- a) nella seduta del 03/10/2023 con cui venivano convocati i Presidenti degli Enti d'Ambito (nota di convocazione n. 57/ORGR/2023 del 23/09/2023), si constatava che non erano pervenute osservazioni sulla Carta dei diritti e doveri dell'Utente da parte degli EDA a cui era stata precedentemente trasmessa e che non esistevano motivi ostativi all'approvazione definitiva della Carta ( verbale n. 60/ORGR/2023 del 03/10/2023);
- b) con nota di trasmissione prot.67/2023/ORGR del 16/10/2023, acquisita al prot. reg. 0494412 del 16/10/2023, il Presidente dell'ORGR trasmetteva alla UOD 50.17.02 l'intera documentazione inerente la Carta dei diritti e doveri dell'utente elaborata dagli esperti e dalle associazioni dell'ORGR;
- c) con nota di integrazione prot.68/2023/ORGR del 18/10/2023, acquisita al prot. reg. 0498950 del 18/10/2023, Il Presidente dell'ORGR trasmetteva alla UOD 50.17.02 il testo della Carta dei Diritti e Doveri utenti/cittadini licenziato dal Comitato Direttivo dell'ORGR;

- d) con nota prot. 69/2023/ORGR del 19/10/2023, acquisita al prot. reg 502361 del 19/10/2023, il Presidente dell'ORGR chiedeva al Direttore Generale del Ciclo Integrato delle Acque e dei Rifiuti Dott. Barretta il provvedimento di adozione della Carta dei diritti e doveri dell'Utente;
- e) con nota prot. 506744 del 23/10/2023 il Direttore Generale del Ciclo Integrato delle Acque e dei Rifiuti Dott. Barretta prendeva atto della Carta dei diritti e doveri dell'Utente e dava mandato alla UOD 50.17.02 di predisporre la documentazione necessaria ai fini del provvedimento finale di adozione;

#### **RITENUTO**

- a) di dover adottare la "Carta dei diritti e dei doveri dell'utente nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" elaborata dagli esperti nominati ex D.D. n. 151 dell'08/03/2022 e dalle associazioni individuate con D.D. n. 143 del 29/11/2021;

#### **VISTI**

- la Legge regionale 14/2016 e s.m.i.;
- il D.D. n. 151 dell'08/03/2022;
- il D.D. n. 143 del 29/11/2021

per quanto esposto in premessa, che qui di seguito s'intende riportato e trascritto

#### **DECRETA**

1. di adottare la "Carta dei diritti e dei doveri dell'utente nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" ex art 21 comma 3 lettera l) L.R.14/2016 e s.m.i, elaborata dagli esperti nominati ex D.D. n. 151 dell'08/03/2022 e dalle associazioni individuate con D.D. n. 143 del 29/11/2021;
2. di pubblicare sul B.U.R.C. e sul sito web della Regione Campania nella sezione "La Regione Informa" e sul sito O.R.G.R - Osservatorio Regionale per la Gestione dei Rifiuti- la Carta dei diritti e dei doveri dell'utente nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani";
3. di inviare il presente decreto:
  - al Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale della Campania;
  - all'Assessore Regionale all'Ambiente;
  - al Presidente del Consiglio Regionale;
  - all'ORGR;
  - al competente Ufficio per la pubblicazione nel BURC e nella Sezione di cui alla L.R. n. 23 del 28/07/2017 "Regione Campania Casa di Vetro".

Dott. Antonello Barretta